



Professioneel Chauffeur Professioneel en klantgericht vervoeren

De chauffeur is het visitekaartje van de onderneming. Deze opleiding laat de chauffeurs stilstaan bij hun klantgerichtheid, het omgaan met- en toepassen van regelgeving binnen en buiten uw organisatie en een gezonde werkhouding. Zeker voor bedrijven die willen werken aan een stuk professionaliteit een aanrader.

Doel

De deelnemer leert om verantwoordelijk om te gaan met regelgeving binnen- en buiten de onderneming en dit toe te passen op zijn dagelijkse werkpraktijk. Ook leert hij klantgericht denken en handelen.

Doelgroep

Chauffeurs nationaal en internationaal

De opleiding

De opleiding bestaat uit theorie- en praktijk gedeeltes, waarin de volgende volgende aspecten aan bod kunnen komen:

Theorie:

- Bedrijfsprocedures mbt uitvoering van het werk
- Administratieve afhandeling mbt uitvoering van het werk
- Professionaliteit in de praktijk en beroepshouding
- HR beleid en –procedures
- Klantbenadering
- Commercieel gedrag
- Klachtafhandeling
- Mondelinge en schriftelijke communicatie
- Omgaan met stresssituaties
- Gezonde voeding, gezond bewegen
- Alcohol en Roken
- Gezond werken: goede werkhoudingen, technieken en werkomstandigheden

Praktijk:

- Toepassing juiste tiltechnieken
- Toepassing juiste werktechniek met rolcontainers
- Toepassing juiste werktechniek met handpalletwagens
- Tips om de eigen werksituatie te verbeteren

Uitvoering

De opleiding vindt plaats bij Van Buuren. Bij voldoende aanmeldingen of specifieke wensen van opdrachtgever kan de gehele cursus in-company verzorgd worden.

Afsluiting

Aan deze training is geen examen verbonden, deelnemers ontvangen een certificaat van deelname.



Programma

- Tweedaagse training verdeeld over 4 dagdelen



Duur en waarde nascholing

- 14 uur



Materialen

Tijdens de opleiding ontvangen de deelnemers een praktisch werkboek.



Toelatingseisen

- Rijbewijs C



Certificering

- Na afloop van de opleiding ontvangt de deelnemer een certificaat 'Professioneel Chauffeur'.



Vervoltrainingen

- Chauffeursdag
- Het Nieuwe Rijden
- Digitale Tachograaf
- Lading zekeren